

「参展一站通」：常见问题

请在下表点选常见问题：

1.	甚么是「参展一站通」？	2
2.	系统要求	3
2.1.	使用「参展一站通」有甚么基本系统要求？	3
2.2a.	启动浏览器内的 cookies	4
2.2b.	启动浏览器内的 JavaScript	5
2.2c.	关闭浏览器内的弹出窗口拦截器，包括次浏览器栏如 Yahoo!、Google Toolbar、AOL 等	7
2.3.	注：新操作系统及浏览器	8
3.	申请程序	9
3.1.	怎样通过「参展一站通」提交申请？	9
3.2.	香港贸发局会确认接获我的申请吗？	12
3.3.	我可以更改登入名称吗？	12
3.4.	怎样更改我的密码？	12
3.5.	如果我搬迁办公室，我该如何通过「参展一站通」就个别展览会更新地址？我可以就个别展览会更新公司的联络数据吗？	13
4.	疑难解答	15
4.1.	忘记登入名称或密码怎么办？	15
4.2.	为什么我没有收到香港贸发局的电邮？	16
4.3.	为甚么我点击邀请电邮内的超级链接「按此申请」后，「参展一站通」系统没有响应？	16
4.4.	为甚么我点击邀请电邮内的「账户启动连结」后，有信息显示我的账户已经存在？	17
4.5.	点击「储存为草稿」后，怎样读取已经储存的申请表格？	18
4.6.	为什么「参展一站通」系统好像没有响应？	19
4.7.	为甚么我点击「参展一站通」登陆页上的「香港公司」（或「非香港公司」）后，会出现「作业已经停止」的提示？	20

仍需协助？

如有其它疑问，请致电本局客户服务热线(852) 1830668，或电邮至 hktdc@hktdc.org。

1. 甚么是「参展一站通」？

「参展一站通」是个可靠易用的网上平台，方便业者申请参展及有效地处理参展事项，主要特色如下：

使用「参展一站通」有甚么好处？

1. 网上提交摊位申请表格，节省邮寄时间和成本；
2. 申请表格实时送达香港贸发局，较传统邮递迅速得多；
3. 香港贸发局实时确认接获申请表格；
4. 随时随地上网浏览和更新参展数据；
5. 随时检视申请进度；
6. 收取香港贸发局发出的备忘/通知；还有其它许多实用功能…

2. 系統要求

2.1. 使用「參展一站通」有甚麼基本系統要求？

答：

1. 連接互聯網
2. 裝有微軟 Internet Explorer 瀏覽器 7.0 或 6.0
3. 解像度為 1024 x 768

注：具備上述網上瀏覽器及規格的電腦大部分能讓參展商使用「參展一站通」。不過，部分參展商的電腦或有若干預先設定，以致未能顯示「參展一站通」的完整版本。請參閱第 2.2 節。

2.2 為確保我瀏覽到「參展一站通」所有內容，我需要更改網上瀏覽器的某些設定嗎？

答：

需要。部分參展商或需更改下列設定，以瀏覽「參展一站通」的完整版本。

2.2a 启动浏览器内的 cookies

启动微软 Internet Explorer 浏览器 6.0 内的 cookies

1. 点击选项表上的「工具」
2. 点击「因特网选项」
3. 点击「隐私权」标签
4. 选择程度「中」
5. 点击「确定」以储存及启动修订



2.2b 启动浏览器内的 JavaScript

启动微软 Internet Explorer 浏览器 6.0 内的 JavaScript

1. 点击选项表上的「工具」
2. 点击「因特网选项」
3. 点击「安全性」标签
4. 选择「因特网」
5. 点击「自定层级(C)…」



6. 下卷至「指令碼處理」，選擇「Active scripting」下的「啟用」
7. 點擊「確定」以儲存及啟動修訂



2. 2c 关闭浏览器内的弹出窗口拦截器，包括次浏览器栏如 Yahoo!、 Google Toolbar、 AOL 等

关闭微软 Internet Explorer 浏览器 6.0 内的弹出窗口拦截器

1. 点击选项表上的「工具」
2. 点击「因特网选项」
3. 点击「隐私权」标签
4. 清除「开启快显封锁程序」方格中的✓号
5. 点击「确定」以储存及启动修订



2.3 注：新操作系统及浏览器

当有新操作系统或浏览器推出时，香港贸发局会进行兼容性测试，以确保新操作系统或浏览器上的网上服务运作正常。假如出现兼容问题，本局或须调整该等网上服务，整个调整及测试过程可能需时数月。

3. 申請程序

3.1. 怎樣通過「參展一站通」提交申請？

- 3.1a 再次參展商(即曾參加上屆同一展覽會的公司)
- 3.1b 新參展商

3.1a 再次參展商會收到邀請電郵，內有「參展一站通」的超級鏈接。

再次參展商收到電郵後，可以登入他們的「HKTDC.com」帳戶，以進入「參展一站通」平台。

→ 本局會為沒有「HKTDC.com」帳戶的再次參展商預留一個帳戶。請依照下列步驟，**啟動該預留帳戶**：

1. 收到本局發出的邀請電郵後，點擊電郵內的連結，以啟動該預留帳戶。
2. 輸入您自行設定的密碼，然後點擊「儲存」。請注意，登入名稱和您的電郵地址一樣。



The screenshot shows the HKTDC website interface for account activation. At the top, there is a navigation bar with links for '關於我們', '聯絡我們', '我的HKTDC', and '登入', along with language options for 'English' and '簡體'. Below this is the HKTDC logo and the text '申請激活'. The main form area is titled '用戶名稱' with the placeholder 'email@company.name'. It contains two password fields: '*密碼' and '*重輸密碼', both with input boxes. Below the password fields are two buttons: '重置' and '儲存'. At the bottom of the page, there is a footer with links for '貿發網', '關於我們', '聯絡我們', '廣告服務', '使用條款', '私隱政策聲明', and '網站導航'.

建議使用Internet Explorer 7.0 或 6.0 瀏覽器及 1024 x 768 解像度以獲得最佳效果。

© 2000-2010 香港貿易發展局版權所有，對違反版權者保留一切追索權利。

- 成功启动账户后，屏幕会出现下列画面。您可以刚才输入的登入名称和密码登入账户。



- 登入后，该系统会把您转接至「參展一站通」，以提交參展表格。

→ 已擁有「HKTDCC.com」账户的再次參展商，請依照下列步驟申請參展：

1. 收到香港貿發局發出的邀請電郵後，請點擊電郵提供的連結，進入「參展一站通」。

Simply click [here](#) to login and complete your application online now! You can then receive immediate acknowledgement of application from us and keep track of your application status anytime.

2. 屏幕會顯示下列申請參展網頁。點擊「登入申請展位」。



3. 输入您的登入名称和密码，以登入「参展一站通」。



The screenshot shows a login interface with an orange header bar containing the text '現有用戶'. Below the header is a section titled '登入資料' (Login Information). It contains two input fields: '登入名稱' (Login Name) and '密碼' (Password). Below the password field is a link that says '忘記登入名稱或密碼?' (Forgot login name or password?). At the bottom of the form, there is a checkbox labeled '只在這台電腦上記憶我的登入名稱' (Remember my login name on this computer only) and a yellow button with the text '去' (Go).

4. 「参展一站通」会指导您完成申请程序。

3.2. 香港贸发局会确认接获我的申请吗?

答：经「参展一站通」成功提交申请表格后，您会收到一封确认电邮。

3.3. 我可以更改登入名称吗?

答：可以。您可以在「My HKTDC」→「我的账户资料」→「管理账户数据」更改登入名称。

3.4. 怎样更改我的密码?

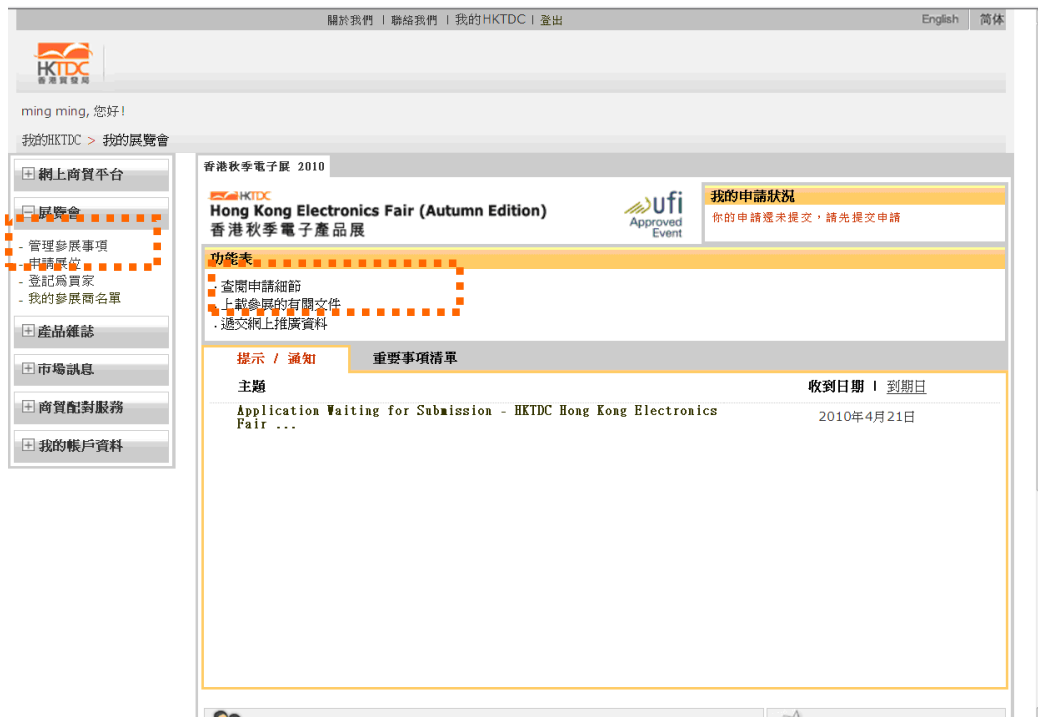
答：您可以在「My HKTDC」→「我的账户资料」→「管理账户数据」更改密码。

3.5. 如果我搬遷辦公室，我該怎樣通過「參展一站通」就個別展覽會更新地址？ 我可以就個別展覽會更新公司的聯絡數據嗎？

答：參展商可以依照下列步驟，經「參展一站通」更新聯絡數據。（注：這些修訂只適用於個別展覽會。如欲更新貴公司在本局數據庫中的聯絡數據，注請明）

步驟：

1. 通過您的 HKTDC.com 帳戶登入「My HKTDC」。
2. 選擇您希望更新數據的展覽會，選取「展覽會」，點擊「管理參展事項」。




The screenshot shows the 'My HKTDC' user interface. The user is logged in as 'ming ming'. The main navigation menu on the left includes '網上商貿平台', '展覽會', '產品雜誌', '市場訊息', '商貿配對服務', and '我的帳戶資料'. The '展覽會' (Exhibitions) menu item is highlighted with a red dashed box. Under '展覽會', the sub-menu items '管理參展事項' (Manage Exhibitions), '申請展位' (Apply for Booths), '登記為買家' (Register as Buyer), and '我的參展商名單' (My Exhibitor List) are also highlighted with a red dashed box. The main content area displays the 'Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)' and '香港秋季電子產品展'. A '我的申請狀況' (My Application Status) box indicates that the application is not yet submitted. A '功能表' (Menu) section lists '查閱申請細節' (View Application Details), '上載參展的有關文件' (Upload Related Files for Exhibition), and '遞交網上推廣資料' (Submit Online Promotional Materials). A '提示 / 通知' (Notice / Notification) section shows a message: 'Application Waiting for Submission - HKTDC Hong Kong Electronics Fair ...' with a '收到日期 / 到期日' (Received Date / Expiry Date) of '2010年4月21日'.

3. 在下列畫面點擊「更改」。



香港秋季電子展 2010

 **Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)**
香港秋季電子產品展

 **我的申請狀況**
已遞交申請表 (身份: 00008915)

申請詳情 **更改**

公司資料

4. 更新您的數據，然後點擊「遞交」。



香港秋季電子展 2010

 **Hong Kong Electronics Fair (Autumn Edition)**
香港秋季電子產品展

 **我的申請狀況**
已遞交申請表 (身份: 00008915)

修改申請資料

申請摘要

- 💡 為省卻閣下修改申請資料的時間，主辦機構已根據貴公司的申請預設有關資料。如有需要，請作適當修改。所有申請及展台要求會否被接納視乎供應並由主辦機構決定。
- 💡 閣下修改的資料將於主辦機構審批後於網上更新。

輸入公司資訊

- 💡 所有資料請用英文填寫 (公司中文名稱除外)
- 💡 貴公司提供在此部份之資料，將刊登於展覽會場刊、網站及「貿發網」內，因此閣下可能直接收到買家的查詢。

5. 本局會向您發出通知電郵及處理您的要求。

4. 疑難解答

4.1. 忘记登入名称或密码怎么办？

答：您可以依照下列步骤重设密码：

1. 在登入页，点击「忘记登入名称或密码？」。



現有用戶

登入資料

登入名稱

密碼

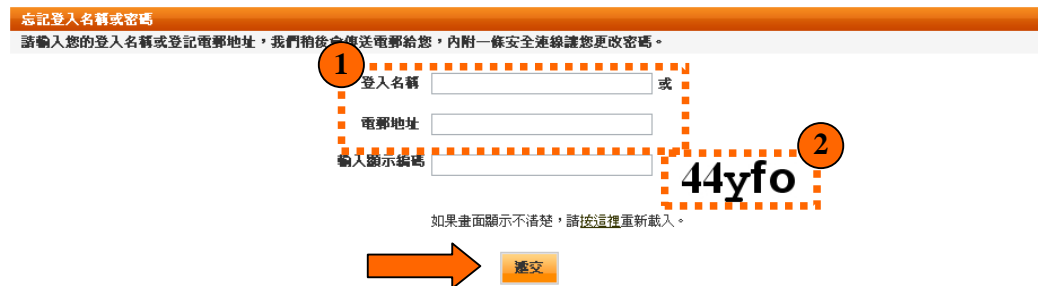
[忘記登入名稱或密碼？](#)

只在這台電腦上記憶我的登入名稱

去

2. 输入您的登入名称或电邮地址，以及计算机屏幕显示的编码，然后点击「递交」。

(注：编码纯属随机组合)



忘記登入名稱或密碼

請輸入您的登入名稱或登記電郵地址，我們稍後會傳送電郵給您，內附一條安全連線讓您更改密碼。

1 登入名稱 或 電郵地址

輸入顯示編碼

44yfo 2

如果畫面顯示不清楚，請按這裡重新載入。

提交

如果您忘了登記電郵地址或登入名稱，請透過電話（852）1830668 或電郵 sourcing@hktdc.org 與我們的客戶服務主任聯絡。

3. 屏幕会显示下列讯息。您的注册电邮地址很快便会收到一封电邮，您可以通过电邮内的安全连结重设密码。



電郵已傳送！

我們已傳送電郵給您，內附一條安全連線讓您更改密碼。

如果您未能收到電郵，請透過電話（852）1830668 或電郵 sourcing@hktdc.org 與我們的客戶服務主任聯絡。

返回，請按這裡。

4.2. 为什么我没有收到香港贸发局的电邮?

答：假如您没有收到关于申请参展的电邮，请检查下列各项。

- 检查您「HKTDC.com」账户的注册电邮是否有效可用。
- 检视垃圾邮件档案夹，查看有关电邮是否被当作垃圾邮件处理。
- 检查您曾否拦截本局发出的电邮，例如邮址末端为 @hktdc.org 或 @tdc.org.hk 的电邮。

4.3. 为甚么我点击邀请电邮内的超级链接「按此申请」后，「参展一站通」系统没有响应?

答：通常当参展商以只能显示纯文字网站的浏览器(例如流动电话)进入「参展一站通」时，便会出现这种情况。

由「参展一站通」服务器发出的电邮均属 HTML 格式，让参展商能点击不同的 URL 连结。请确定您的邮箱能收取 HTML 格式的电邮。

- 使用支持 HTML 格式的电邮软件，例如 MS Outlook。
- 启动 HTML 选项，以便显示有 URL 连结的 HTML 内容。

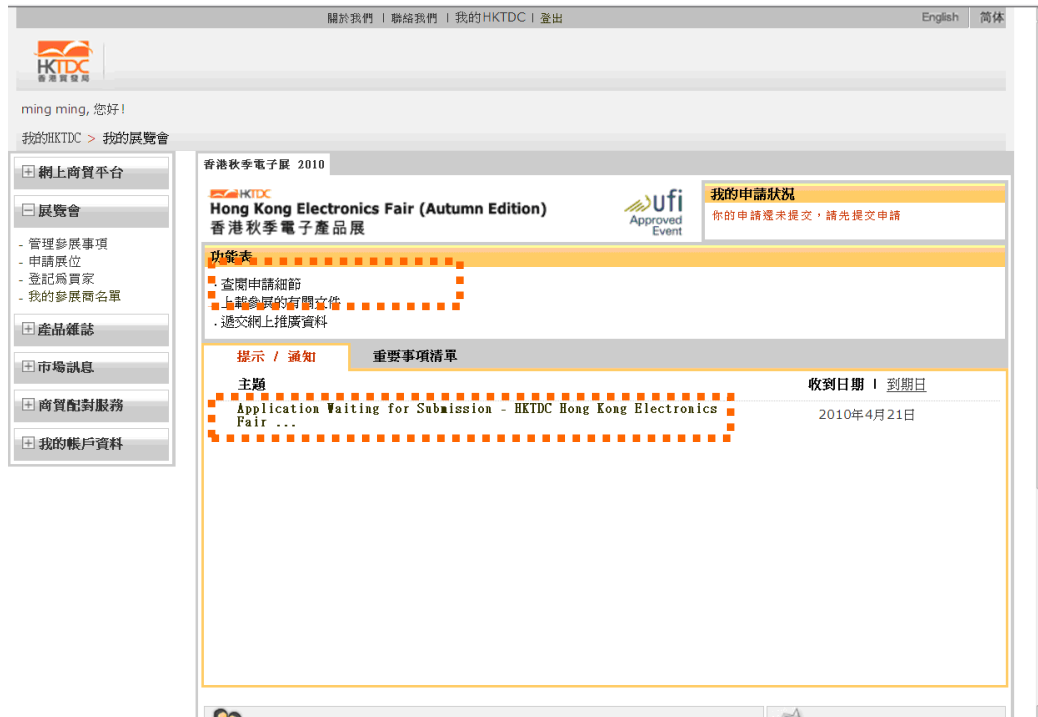
4.4. 为甚么我点击邀请电邮内的「账户启动连结」后，有信息显示我的账户已经存在？

答：假如本局向您发出邀请信前，您已在「HKTDC.com」以相同的电邮地址作为登入名称开立或启动账户，便可能出现这种情况。

- 您收到本局的邀请电邮前，可能曾经提交网上申请表格，为公司开立账户。您可以用您公司的登入名称登入，略过邀请信所列的启动步骤。

4.5. 点击「储存为草稿」后，怎样读取已经储存的申请表格？

答：「储存为草稿」的功能让您储存已输入的数据，毋须实时提交申请表格。
当您准备就绪，请依照下列步骤提交申请表格。



- 登入您的「HKTDC.com」账户，然后点击左方选项表上的「展览会」。
 - 点击「查阅申请细节」，该系统会把您转接至「参展一站通」的登陆页。
点击「登入申请展位」以继续申请程序。
- 或 -
- 点击提示字句「Application Waiting for Submission...」，您会看见提示字句及「Please Click Here」的连结。该连结会把您转接至「参展一站通」的登陆页。点击「登入申请展位」以继续申请程序。

4.6. 为什么「參展一站通」系统好像没有响应?

答：「參展一站通」須使用容許彈出窗口的瀏覽器。假如您的瀏覽器攔阻彈出窗口，或您安裝了次工具欄（例如 Yahoo!），「參展一站通」未必能正常運作。

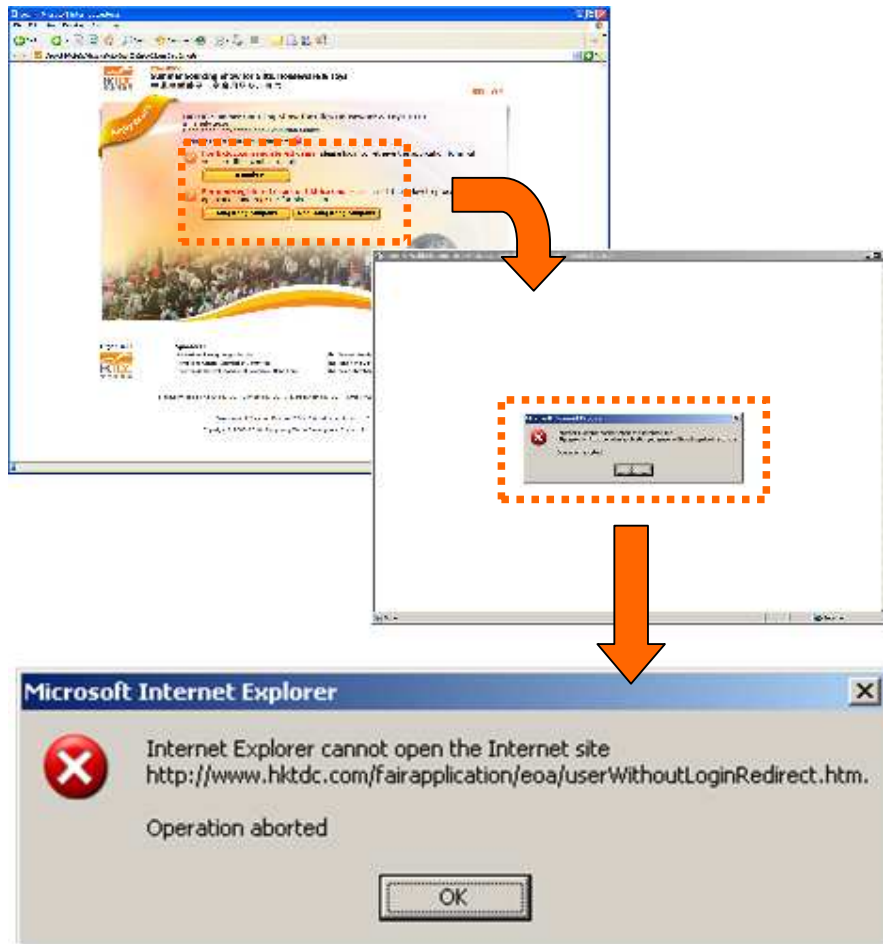
您可以依照下列步驟，關閉 Yahoo! 里的彈出窗口攔截器：

1. 點擊「封鎖快顯」選項表
2. 清除「啟用封鎖快顯」方格中的✓號
3. 點擊「確定」以儲存修訂

注：攔截彈出窗口的程序種類繁多，難以盡錄。當窗口被攔截時，請留意系統顯示的一些跡象，例如圖標或聲音，以判斷是哪種程序防止窗口彈出。

4.7. 为甚么我点击「参展一站通」登陆页上的「香港公司」(或「非香港公司」)后, 会出现「作业已经停止」的提示?

答: 您的浏览器可能有些附加组件 (例如 Skype version 3.8), 导致这个问题。建议您暂时关闭这些附加组件, 以便继续进行网上申请程序。



您可以依照下列步驟，關閉附加於 Internet Explorer 的 Skype 3.8 Plug-in:

1. 關閉所有 IE 窗口，開啟一個新 IE 窗口
2. 點擊選項單上的「工具」
3. 選擇「程序集」卷標，點擊「管理附加組件(M)…」



4. 在「Internet Explorer 使用過的附加組件」的列表中挑選「Skype」，然後選擇「停用」
5. 點擊「確定」以儲存修訂

~ 完 ~